

# Allgemeine Reisebedingungen (ARB)

von THE CELTIC COMPANY Hans Liebers, 67346 Speyer (Stand 11.2023)

## Allgemeine Reisebedingungen (ARB)

Die nachfolgenden Allgemeinen Reisebedingungen (ARB) werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen dem Kunden (=Reisender) und dem Reiseveranstalter THE CELTIC COMPANY Reisen, Inh. Hans Liebers (nachfolgend TCC genannt) zu Stande kommenden Pauschalreisevertrages. Die ARB ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a ff. BGB und der Artikel 250 und 252 des EGBGB und füllen diese aus. Bei Buchung einer Pauschalreise ist Vertragspartner des Reiseveranstalters der Reisende – hierbei ist es unerheblich, ob der Reisende die Pauschalreise selbst in Anspruch nimmt oder er den Vertrag für einen anderen Reiseteilnehmer schließt.

Diese ARB gelten ausdrücklich nicht, wenn der Reisende keine Pauschalreise i.S. der §§ 651a ff. BGB, sondern lediglich einzelne Reiseleistungen (z.B. Nur-Hotel, Mietwagen) von TCC bucht. Dies gilt auch dann, sofern dem Reisenden für die einzelne Reiseleistung ein Sicherungsschein zur Absicherung des bezahlten Reisepreises ausgehändigt oder soweit TCC ausdrücklich als Reisevermittler einer einzelnen Reiseleistung oder einer verbundenen Reiseleistungen gem. § 651w BGB tätig wird und den Reisenden vor Buchung gesondert und unmissverständlich darauf hinweist.

Diese ARB gelten ferner nicht für Verträge über Reisen, soweit der Reisende ein Unternehmer ist, mit dem TCC einen Rahmenvertrag für die Organisation von Geschäftsreisen gem. § 651a Abs. 5 lit. 3 BGB für die unternehmerischen Zwecke des Reisenden geschlossen hat.

## WÄHRUNGSRISIKO (siehe Blatt 8)

**Währungsrisiko für unsere Reisen nach Schottland oder England (BREXIT) – Unser Referenzkurs liegt bei maximal € 1,20**

Unsere Reisen nach Schottland und England zahlen wir hauptsächlich vor Ort im englischen oder schottischen Pfund. Dies unterliegt natürlich Währungsschwankungen. Unsere Reisen werden teilweise 15-28 Monate vor dem eigentlichen Termin kalkuliert und terminiert, hier rechnen wir bereits eine Schwankung in den Reisepreis mit ein. Sollte jedoch der Pfund gegenüber dem Euro über unseren Referenzwert von € 1,20 steigen, können wir die Differenz zum ursprünglichen Kurs 4 Wochen vor dem Reiseantritt in Rechnung stellen. Dieser Betrag wird dann Bestandteil der Rechnung bzw. Buchungsbestätigung.

## PREISAUFSCHLAG (siehe Blatt 7)

bei Kostensteigerungen für unsere **EIGENEN REISEN**. Wir kalkulieren unsere Reisen sehr früh, teilweise 1-2 Jahre vor dem eigentlichen Reiseterrmin. Die Kosten für unsere Reise können daher steigen. Wir behalten uns daher vor, ca. 6-8 Wochen vor der Reise einen maximalen Aufschlag, lt. deutschem Reiserecht, von 8% in Rechnung zu stellen. Bei einem Preisaufschlag von über 8% können Sie kostenlos von der Reise zurücktreten. Wir werden den evtl. Preisaufschlag zudem begründen und wirklich nur bei Bedarf berechnen.

### 1. Abschluss des Reisevertrages

**1.1** Grundlage dieses Angebotes ist die Reiseausschreibung von TCC im Katalog bzw. Prospekt, auf seiner Website, in einem individuellen Angebot oder einem sonstigen Medium von TCC, nebst ergänzenden Informationen von TCC für die jeweilige Reise, soweit diese dem Reisenden bei Buchung vorliegen. Durch die Reiseanmeldung (Buchung) bietet der Reisende TCC den Abschluss des Pauschalreisevertrages für die angegebenen Personen verbindlich an. Der Reisende hat für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen einzustehen, soweit er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

**1.2** Der Vertrag kommt mit Zugang der Reisebestätigung (Annahmeerklärung) von TCC zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss wird TCC dem Reisenden eine Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln. Sofern der Vertragsschluss bei gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit erfolgt, hat der Reisende einen Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform; gleiches gilt bei einem Vertragsschluss außerhalb von Geschäftsräumen.

**1.3** Weicht die Reisebestätigung inhaltlich von der Reiseanmeldung ab, so gilt diese Reisebestätigung als ein neues Angebot, an das TCC für die Dauer von zehn Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, sofern TCC auf die Änderung hingewiesen hat und diesbezüglich seine vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt hat und der Reisende innerhalb der Bindungsfrist TCC gegenüber die Annahme ausdrücklich oder schlüssig durch (An-) Zahlung des Reisepreises erklärt.

**1.4** TCC weist darauf hin, dass Buchungen von Pauschalreisen im Fernabsatz (z.B. telefonisch, per E-Mail) nicht nach den §§ 312Abs. 7, 312gAbs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB widerrufen werden können. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch dann, wenn der Vertrag über die Pauschalreise zwischen TCC und dem Reisenden, der Verbraucher ist, außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen

worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden.

## **2. Bezahlung**

**2.1** Nach Vertragsschluss wird eine **Anzahlung in Höhe von ca. 20% des Reisepreises** fällig, sofern der Sicherungsschein gemäß § 651r Abs. 4 Satz 1 BGB, Art. 252 EGBG an den Reisenden in Textform übermittelt wurde. Der **Restbetrag** ist, sofern die Reise nicht mehr aus den in Ziffer 7.1 genannten Gründen abgesagt werden kann und der Sicherungsschein in Textform übermittelt wurde, bis zu **6 Wochen vor Reiseantritt** zur Zahlung fällig. Sofern eine Reise noch aus den in Ziffer 7.1 genannten Gründen abgesagt werden kann, ist der Restbetrag für diese Reise erst zu dem Zeitpunkt fällig, in dem die Reise durch TCC nicht mehr abgesagt werden kann.

**2.2** Bei kurzfristigen Buchungen, d.h. Buchungen, die so kurzfristig vor Reiseantritt erfolgen, dass der gesamte Reisepreis bereits fällig ist oder TCC die Reise nicht mehr wegen Nichterreichung der Teilnehmerzahl absagen kann, ist der gesamte Reisepreis sofort zur Zahlung nach in Textform erfolgter Übermittlung des Sicherungsscheines fällig.

**2.3** Prämien für Versicherungen und sonstige Auslagen wie Storno- und Umbuchungsentgelte sind nach Rechnungsstellung vollständig zur Zahlung fällig. Das gleiche gilt für Flugbuchungen.

**2.4** Sofern der Reisende die Anzahlung oder Restzahlung trotz erhaltenen Sicherungsscheins nicht zum jeweiligen Fälligkeitstag leistet, ist TCC berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten und den Reisenden mit den in Ziffer 4.1 ff. geregelten Stornierungskosten zu belasten. Dies gilt nur dann nicht, wenn ein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Reisenden besteht oder TCC zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen nicht bereit und in der Lage ist oder seine gesetzlichen Informationspflichten nicht erfüllt hat.

## **3. Leistungs- und Preisänderungen**

**3.1** Die Leistungsverpflichtung von TCC ergibt sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungs-bestätigung/Rechnung in Verbindung mit dem für den Zeitpunkt der Reise gültigen Katalog bzw. Prospekt, der Website von TCC, einem individuellen Angebot oder einem sonstigen Medium von TCC unter Maßgabe sämtlicher darin enthaltener Informationen, Hinweise und Erläuterungen sowie der für die gebuchte Pauschalreise relevanten vorvertraglichen Informationen nach Art. 250 § 3 EGBG.

**3.2** Mitarbeiter von Leistungsträgern (z.B. Fluggesellschaften, Hotels) sowie von Reisemittlern sind von TCC nicht bevollmächtigt, Zusicherungen oder Auskünfte zu geben, sowie Vereinbarungen zu treffen, die über die Reiseausschreibung, die Buchungsbestätigung oder der vorvertraglichen Informationen nach Art. 250 § 3 EGBG von TCC hinausgehen, im Widerspruch dazu stehen oder den bestätigten Inhalt des Pauschalreisevertrages abändern.

**3.3** Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von TCC nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Pauschalreise nicht beeinträchtigen. Darüber hinaus müssen diese Änderungen vor Reisebeginn erklärt werden. TCC hat den Reisenden auf einem dauerhaften Datenträger klar, verständlich und in hervorgehobener Weise über die Änderung zu unterrichten.

**3.4** Im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung nach Art. 250 § 3 Nr. 1 EGBG oder einer Abweichung von einer besonderen Vorgabe des Reisenden, die Inhalt des Pauschalreisevertrages wurde, ist der Reisende berechtigt, innerhalb einer von TCC gesetzten angemessenen Frist

- a) die mitgeteilte Änderung der Reiseleistung oder Abweichung der besonderen Vorgabe anzunehmen
- b) ohne Stornokosten vom Vertrag zurückzutreten, oder
- c) die Teilnahme an einer von TCC gegebenenfalls angebotenen Ersatz-Pauschalreise zu erklären.

Wenn der Reisende gegenüber TCC nicht oder nicht innerhalb der gesetzten, angemessenen Frist reagiert, gilt die Änderung bzw. Abweichung als angenommen. Hierüber, sowie über die erhebliche Änderung bzw. Abweichung einer besonderen Vorgabe wird der Reisende von TCC unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund zusammen mit der Mitteilung über dessen Rechte nebst Fristsetzung zur Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger klar, verständlich und in hervorgehobener Weise unterrichtet.

**3.5** Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Sofern die durchgeführte Ersatz-Pauschalreise oder geänderte Pauschalreise im Vergleich zur ursprünglich geschuldeten Pauschalreise nicht von mindestens gleichwertiger Beschaffenheit, ist der Reisepreis gemäß § 651m Abs. 1 BGB zu mindern; sofern TCC bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten entstehen, ist dem Reisenden der Differenzbetrag gemäß § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

## **4. Rücktritt durch den Reisenden vor Reisebeginn, Vertragsübertragung (Ersatzperson)**

**4.1** Der Reisende kann jederzeit vor Reisebeginn vom Pauschalreisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber TCC unter den am Ende der ARB angegebenen Kontaktdaten zu erklären. Falls die Reise über einen Reisemittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Dem Reisenden wird empfohlen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

**4.2** Tritt der Reisende vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert TCC den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann TCC eine angemessene Entschädigung vom Reisenden verlangen. Dies gilt nicht, sofern der Rücktritt von TCC zu vertreten ist oder wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle derjenigen Vertragspartei unterliegen, die sich hierauf beruft, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

**4.3** TCC hat diesen ihm zustehenden Entschädigungsanspruch in den nachfolgenden Storno- pauschalen festgelegt. Die Berechnung erfolgt unter Berücksichtigung des Zeitpunktes des vom Reisenden erklärten Rücktritts bis zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn, der zu erwartenden Ersparnis von Aufwendungen und den zu erwartenden Erwerb durch eine anderweitige Verwendung der Reiseleistungen.

Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung bei TCC oder dem Reisemittler wie folgt berechnet:

#### **Bei allen EIGENEN REISEN:**

**Durch die geringe Teilnehmeranzahl unserer EIGENE REISEN sind die Gebühren höher, wenn nur 2 Personen absagen, sind dies schon 1/3 aller Reisetilnehmer.**

Sofern sich neue Gäste für die Reise finden lassen, entstehen nur Umbuchungsgebühren in Höhe von **€ 75,00** pro Person.

Rücktritt **bis zum 180. Tag vor Reisebeginn: 50%** des Reisepreises,

Rücktritt **bis zum 90. Tag vor Reisebeginn: 70%** des Reisepreises,

Rücktritt **bis zum 22. Tag vor Reisebeginn: 80%** des Reisepreises,

Rücktritt **bis zum 15. Tag vor Reisebeginn: 90%** des Reisepreises,

Rücktritt **bis 1 Tag vor Reisebeginn sowie Rücktritt am Abreisetag und bei Nichtanreise: 95%** des Reisepreises.

#### **Bei allen anderen Veranstalter-Reisen:**

Rücktritt **bis zum 60. Tag vor Reisebeginn:** Höhe der geleisteten Anzahlung,

Rücktritt **bis zum 40. Tag vor Reisebeginn: 35%** des Reisepreises,

Rücktritt **bis zum 15. Tag vor Reisebeginn: 50%** des Reisepreises,

Rücktritt **bis zum 8. Tag vor Reisebeginn: 75%** des Reisepreises,

Rücktritt **bis 1 Tag vor Reisebeginn: 90%** des Reisepreises,

Rücktritt **am Abreisetag und bei Nichtanreise: 95%** des Reisepreises.

#### **Für unsere EIGENEN REISEN und VERANSTALTER-REISEN gilt zudem folgende Regel:**

Die meisten Kosten und Arbeit fallen bei der Buchung selbst an, das berechnen wir bei einer gewünschten Stornierung außerhalb der oben genannten Fristen ein Betrag in Höhe von **€ 75,00 pro Person** an, damit unsere Unkosten zum Teil gedeckt sind.

In Abweichung zu vorgenannten Bedingungen können auch abweichende Stornokosten vereinbart werden, auf die in der jeweiligen Leistungsbeschreibung bzw. Reiseausschreibung/ Angebot und der Reisebestätigung nach Art. 250 §§ 3, 6 EGBG ausdrücklich hingewiesen wird.

**4.4** Dem Reisenden bleibt es in jedem Fall unbenommen, TCC nachzuweisen, dass TCC durch den Rücktritt lediglich eine wesentlich niedrigere angemessene Entschädigung verlangen kann.

**4.5** TCC behält sich vor, anstelle der vorstehenden Stornopauschalen eine höhere, konkret berechnete Entschädigung zu fordern, soweit TCC das Entstehen wesentlich höherer Aufwendungen als die jeweils anwendbare Stornopauschale nachweisen kann. In diesem Fall ist TCC verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und sowie abzüglich dessen, was er durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwirbt, konkret zu beziffern und auf Verlangen des Reisenden zu begründen.

**4.6 Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung wird von TCC Reisen ausdrücklich empfohlen.**

**4.7** Ist TCC infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, ist die Erstattung unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt zu leisten.

**4.8** Das gesetzliche Recht des Reisenden, auf einem dauerhaften Datenträger gemäß § 651e BGB eine Vertragsübertragung auf einen anderen Reisenden zu erklären (Stellung eines Ersatzteilnehmers), bleibt durch die vorstehenden Bestimmungen unberührt, sofern diese Mitteilung TCC nicht später als sieben Tage vor Reiseantritt zugeht.

## **5. Umbuchung durch den Reisenden vor Reisebeginn**

**5.1** Ein rechtlicher Anspruch des Reisenden auf eine Änderung hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung) besteht nicht. Dies gilt selbstverständlich nicht, sofern eine Umbuchung aufgrund unvollständiger oder fehlerhafter vorvertraglicher Informationen gemäß Art. 250 § 3 EGBG nötig ist; eine solche Umbuchung wird für den Reisenden kostenfrei durchgeführt.

**5.2** Sofern TCC auf Wunsch des Reisenden eine Umbuchung nach Ziffer 5.1 Satz 1 vornimmt, fällt bis 60 Tage vor Reiseantritt ein **Umbuchungsentgelt in Höhe von 75.- €** je Vorgang an, das zusätzlich zu einem eventuell neuen Reisepreis für die umgebuchte Leistung vom Reisenden zu bezahlen ist; über einen aufgrund der Umbuchung entstehenden neuen Reisepreis wird der Reisende vor der Umbuchung informiert.

**5.3** Spätere Umbuchungswünsche des Reisenden können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Reisevertrag gemäß Ziffer 4.3ff zu den dort geltenden Bedingungen und gleichzeitiger Neuanmeldung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

## **6. Nicht in Anspruch genommene Leistungen**

Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen, die TCC ordnungsgemäß angeboten hat, aus Gründen, die vom Reisenden zu vertreten sind, nicht in Anspruch, hat er keinen Anspruch auf eine anteilige Erstattung des Reisepreises. TCC wird sich bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen. **TCC empfiehlt den Abschluss einer Reise-Abbruch-Versicherung.**

## **7. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl und Kündigung durch TCC**

**7.1** TCC kann wegen Nichterreichens einer Mindestteilnehmerzahl nur dann vom Pauschalreisevertrag zurücktreten, wenn TCC

a) in der vorvertraglichen Unterrichtung hinsichtlich der gebuchten Pauschalreise die Mindestteilnehmerzahl beziffert, sowie den Zeitpunkt angibt, bis zu welchem vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn dem Reisenden spätestens die Erklärung zugegangen sein muss, und

b) in der Reisebestätigung die Mindestteilnehmerzahl und die späteste Rücktrittsfrist angibt.

Der Rücktritt ist dem Reisenden gegenüber spätestens an dem Tag, der in der vorvertraglichen Unterrichtung und der Reisebestätigung angegeben ist, zu erklären. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, hat TCC unverzüglich von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen.

Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, hat TCC unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach erklärtem Rücktritt, durch den Reisenden geleistete Zahlungen zurückzuerstatten.

**7.2** TCC kann den Pauschalreisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung durch TCC nachhaltig stört oder sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist; dies gilt nicht, sofern ein vertragswidriges Verhalten aufgrund einer Verletzung von vorvertraglichen Informationspflichten entstanden ist. Kündigt TCC, so behält TCC den Anspruch auf den Reisepreis, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die TCC aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangt, einschließlich der ihm von seinen Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

## **8. Mitwirkungspflichten des Reisenden**

### **8.1 Reiseunterlagen**

Der Reisende hat TCC oder seinen Reisemittler, bei dem er die Pauschalreise gebucht hat, zu informieren, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (z.B. E-Ticket-Belege, Hotelvoucher) nicht innerhalb der von TCC mitgeteilten Frist erhält.

### **8.2 Mängelanzeige**

TCC ist verpflichtet, dem Reisenden die Pauschalreise frei von Reisemängeln zu erbringen. Sollte dies nicht der Fall sein, ist der Reisende verpflichtet, einen Reisemangel TCC gegenüber unverzüglich anzuzeigen. Hierzu hat der Reisende seine Mängelanzeige unverzüglich dem Vertreter von TCC vor Ort bekannt zu geben. Ist ein Vertreter von TCC vor Ort nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, hat der Reisende die aufgetretenen Mängel TCC direkt gegenüber bekannt zu geben. Die Kontaktdaten eines vor Ort vorhandenen Vertreters von TCC nebst dessen Erreichbarkeit sowie die Kontaktdaten

von TCC für eine Reisemängelanzeige sind der Reisebestätigung zu entnehmen. Der Reisende hat darüber hinaus die Möglichkeit, seine Mängelanzeige auch dem Reisemittler, bei dem er die Pauschalreise gebucht hat, zu übermitteln.

Der Vertreter von TCC ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

Soweit TCC infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnte, kann der Reisende weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB geltend machen.

### **8.3 Fristsetzung vor Kündigung**

Will ein Reisender den Pauschalreisevertrag wegen eines erheblichen Reisemangels der in § 651i BGB bezeichneten Art nach § 651l BGB kündigen, so hat der Reisende TCC zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe durch TCC verweigert wird oder eine sofortige Abhilfe notwendig ist.

### **8.4 Gepäckverspätung und -beschädigung**

a) Der Reisende hat nach luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen bei Flugreisen Schäden an seinem Reisegepäck oder einen Gepäckverlust oder Gepäckverspätung unverzüglich vor Ort der zuständigen Fluggesellschaft mittels Schadensanzeige (P.I.R.) anzuzeigen und sich aus Nachweisgründen eine Bestätigung in Textform aushändigen zu lassen. Sowohl Fluggesellschaften als auch TCC lehnen in der Regel diesbezügliche Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ab, wenn die Schadenanzeige nicht ausgefüllt wurde. Die Schadenanzeige ist bei einer Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen und bei einer Gepäckverspätung binnen 21 Tagen nach Aushändigung zu erstatten.

b) Darüber hinaus ist die Beschädigung, der Verlust bzw. die Gepäckverspätung unverzüglich TCC gem. den Ausführungen in Ziffer 8.2 bekannt zu geben. Eine Bekanntgabe an TCC entbindet den Reisenden nicht von der Pflicht der fristgemäßen Schadenanzeige an die zuständige Fluggesellschaft gemäß lit. a).

## **9. Beschränkung der Haftung**

9.1 Die vertragliche Haftung von TCC für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit diese nicht schuldhaft herbeigeführt wurden. Gelten für eine Reiseleistung internationale Übereinkünfte oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz gegen den Leistungserbringer nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich auch TCC gegenüber dem Reisenden hierauf berufen.

9.2 TCC haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden, wie z.B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Musicalaufführungen, Ausstellungen, wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und der Adresse des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet werden, dass diese für den Reisenden erkennbar nicht Bestandteil der Pauschalreise von TCC sind. TCC haftet jedoch für diese Leistungen, wenn und soweit für einen Schaden des Reisenden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten seitens TCC ursächlich waren.

9.3 TCC haftet nicht für Leistungen, die durch den Reisenden im Rahmen der Pauschalreise in Anspruch genommen werden und nicht von TCC oder deren Vertreter vor Ort, sondern beispielsweise durch das Hotel oder andere Personen oder Firmen in eigener Verantwortung vermittelt oder veranstaltet werden.

## **10. Geltendmachung von Ansprüchen, Verbraucherstreitbeilegung**

10.1 Ansprüche nach den §§ 651i Abs. 3 Nr. 2, 4-7 BGB hat der Reisende gegenüber TCC geltend zu machen. Die Geltendmachung kann durch den Reisenden auch über den Reisemittler, bei dem er die Pauschalreise gebucht hat, erfolgen. Es wird empfohlen, die Ansprüche auf einem dauerhaften Datenträger geltend zu machen.

10.2 Die reisevertraglichen Ansprüche des Reisenden verjähren in zwei Jahren; die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte.

10.3 TCC weist nach § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz) darauf hin, dass TCC nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt und hierzu auch gesetzlich nicht verpflichtet ist. Sollte sich nach Drucklegung eine gesetzliche Pflicht zur Teilnahme an einem solchen Streitbeilegungsverfahren ergeben oder sollte TCC freiwillig daran teilnehmen, wird TCC die Reisenden hierüber auf einem dauerhaften Datenträger informieren. Bei Vertragsschluss im elektronischen Rechtsverkehr wird auf die europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> verwiesen.

## **11. Pass-, Visa und Gesundheitsvorschriften**

**11.1** TCC unterrichtet die Reisenden über allgemeine Pass- und Visaerfordernisse des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von eventuell notwendigen Visa, sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt.

**11.2** Der Reisende ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu seinen Lasten. Dies gilt nicht, wenn TCC nicht, nicht ausreichend oder falsch informiert hat.

**11.3** TCC haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Reisende TCC mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass TCC eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

## **12. Informationen zur Identität ausführender Luftfahrtunternehmen**

Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens verpflichtet TCC, den Reisenden über die Identität der ausführenden Fluggesellschaften sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flug-beförderungsleistungen bei der Buchung zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so ist TCC verpflichtet, dem Reisenden die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug bzw. die Flüge durchführen wird bzw. werden. Sobald TCC weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, muss TCC den Reisenden informieren. Wechselt die dem Reisenden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, muss TCC den Reisenden über den Wechsel informieren. TCC muss unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass der Reisende so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet wird. Die Liste der Fluggesellschaften, denen der Betrieb in der EU untersagt ist (sog. „Black List“) kann auf folgender Internetseite abgerufen werden: [https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban\\_de](https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_de)

## **13. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

**13.1** Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Reisenden und TCC findet deutsches Recht Anwendung.

**13.2** Der Reisende kann TCC nur an dessen Sitz verklagen. Für Klagen von TCC gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend. Für Klagen gegen Reisende, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts sind, wird als Gerichtsstand der Sitz von TCC vereinbart, sofern diese ARB aufgrund eines fehlenden Rahmenvertrages zur Abwicklung von Geschäftsreisen für das Unternehmen des Reisenden anwendbar sind. Gleiches gilt für Reisende, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort in einem Drittland haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

**13.3** Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht,

**a)** wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Pauschalreisevertrag zwischen dem Reisenden und TCC anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Reisenden ergibt, oder

**b)** wenn und insoweit auf den Pauschalreisevertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der Reisende angehört, für den Reisenden günstiger sind, als die vorstehenden Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

### **Reiseveranstalter:**

**THE CELTIC COMPANY Hans Liebers Inh. Hans Liebers**

**Tullastraße 15 . 6734 6 Speyer**

**Telefon 06232/74061 . FAX 06232/79256**

**Email: [info@celtic-reisen.de](mailto:info@celtic-reisen.de) / Website: [www.celtic-reisen.de](http://www.celtic-reisen.de)**

### **Fernabsatzverträge:**

THE CELTIC COMPANY Reisen, Inh. Hans Liebers weist darauf hin, dass Buchungen von Pauschalreisen im Fernabsatz (z.B. telefonisch, per E-Mail) nicht nach den §§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB widerrufen werden können. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch dann, wenn der Vertrag über die Pauschalreise zwischen TCC Reisen, Inh. Hans Liebers und dem Reisenden, der Verbraucher ist, außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden.

### **Reiseversicherungen:**

TCC Reisen, Inh. Hans Liebers empfiehlt generell den Abschluss einer Reise Rücktrittskosten-Versicherung und einer Auslands-Reise-Krankenversicherung einschließlich Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit.

## Preisauflschlag für unsere **EIGENEN REISEN!**

Hallo lieber Schottland-, Cornwall- oder Irland Liebhaber,

wir kalkulieren unsere Reisen teilweise 1-2 Jahr im Voraus, da unsere Gäste immer rechtzeitig und sehr früh buchen. Daher stellen wir die Reisen und Termine schon früh auf unserer Webseite und veröffentlichen diese in unserem Prospekt.

Bisher war dies auch nie ein großes Problem, da wir auch einen bestimmten Puffer mit einkalkulieren, die letzten beiden Jahren haben jedoch gezeigt, dass sich viel und auch schnell ändern kann.

Hotels ändern, auch aufgrund der gestiegenen Energiepreise, Ihre Preise, die Benzinkosten steigen extrem, die Fähren, die Flüge und vieles mehr stimmt nicht mehr mit unserer Kalkulation überein.

Wir kalkulieren jedoch schon sehr knapp, sodass es uns unmöglich ist, diese Kostensteigerungen selbst zu übernehmen und müssen diese dann eben, wenn notwendig, weitergeben. Diese Kostensteigerungen dürfen, gem. dem deutschen Reiserecht, maximal 8 % des Reisepreises betragen, bei Erhöhungen darüber können Sie kostenfrei von der Reise zurücktreten.

Sie erhalten von uns daher ca. 8 Wochen vor der Reise einen evtl. notwendigen Aufschlag auf die gebuchten Reisen, welche wir auch begründen werden. Dieser Aufschlag wird dann Bestandteil der Buchung.

Wir werden natürlich versuchen dies zu vermeiden, manchmal ist dies jedoch unumgänglich. Wir leben von unserem Aufschlag, und nur so können wir auch in Zukunft **unsere EIGENEN REISEN**, wie gewohnt, anbieten.

Bei Fragen hierzu stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



**THE SCOTSMAN Harry Hammelmann & Hans Liebers**



THE CELTIC  
COMPANY

## Möglicher Währungsaufschlag!?

Hallo lieber Schottland, Cornwall, England und Wales-Liebhaber,

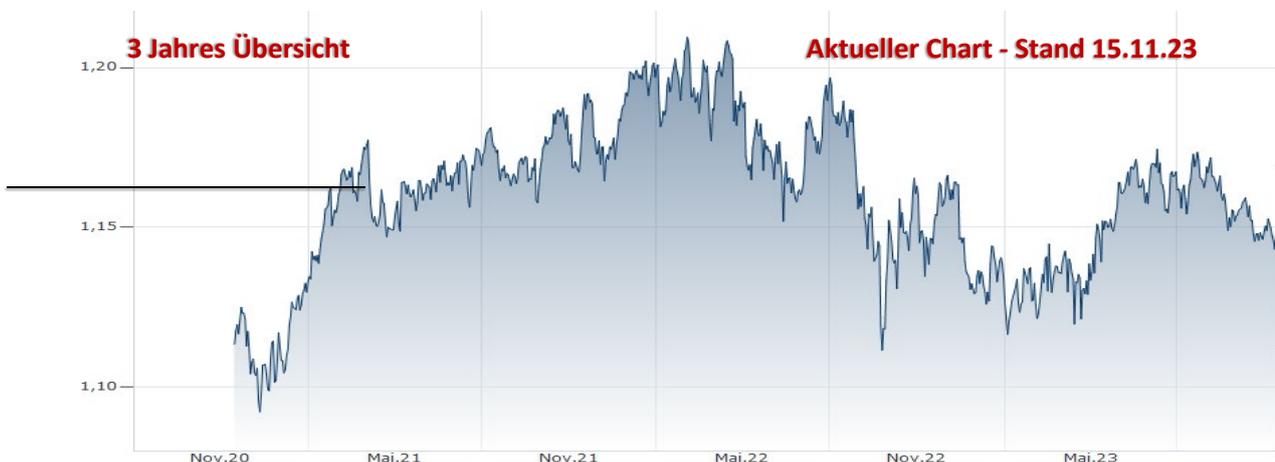
Sie haben mit uns eine Reise nach Schottland, England, Cornwall oder Wales gebucht. Der Pfund war in den letzten Jahren starken Schwankungen ausgesetzt, wir mussten daher bei den Reisen im Jahr 2015 erstmals einen Währungsaufschlag in Rechnung stellen. Bisher war dies, durch den Kursanstieg des Euros gegenüber dem Pfund durch die Abstimmung zum **Brexit, nicht notwendig**. Wir wissen aber nicht wie sich der Pfund gegenüber dem Euro entwickelt, daher ist ein Aufschlag möglich. Dieser hängt vom Kurs des Euros gegenüber dem Pfund ab. **(Preisaufschlag ab einem Kurs von € 1,20 gegenüber dem Pfund)**

Wir planen und kalkulieren unsere Reisen relativ früh, sodass wir die Entwicklung des britischen Pfundes nicht einkalkulieren können. Wir haben jedoch bereits ein kleines Währungsrisiko mit einkalkuliert. Es geht immer mal nach oben oder unten, sodass sich dies bisher immer ausgleichen konnte.

**Der größte Teil des Reisepreises wird von uns vor Ort in Pfund beglichen bzw. mit unserem Pfund-konto im Voraus bezahlt, daher sind wir immer vom aktuellen Kurs ca. 4 Wochen vor der Reise bzw. während der gebuchten Reise abhängig. Hierauf haben wir keinen Einfluss!**

Wir werden daher ca. 4 Wochen vor der Reise einen evtl. **notwendigen** Aufschlag in Rechnung stellen. **Dieser ist abhängig vom aktuellen Kurs ca. 4 Wochen vor Reiseantritt. Dieser Aufschlag wird nur dann berechnet, wenn der Kurs einen Aufschlag notwendig macht.**

Wir hoffen jedoch, dass der aktuelle Kurs relativ stabil bleibt, in diesem Fall fallen selbstverständlich keine Aufschläge an.



**Zum aktuellen Zeitpunkt (11.2023) würde KEIN Aufschlag anfallen!**

Bei Fragen hierzu stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

**THE SCOTSMAN Harry Hammelmann & Hans Liebers**